

29

12.04.2016.



ИНТЕРНО

Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ, ТУРИЗМА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор за нормативне и управне послове
Београд
Број: 011-00-00156/2015-03
Датум: 11. април, 2016. године

СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Предмет: Мишљење о примени прописа из области туризма

Овом министарству обратила се за мишљење о примени прописа из области туризма туристичка агенција MYEXIT ADVENTURE D.O.O, из Новог Сада, а у вези са нејасноћама одређених појмова као што су место поласка, датум и време почетка и завршетка туристичког путовања, као и мишљење у вези са обавезом уношења адресе путника, посебно када се ради о рецептивном туризму и када су странци најчешћи корисници путовања.

С тим у вези доставља се мишљење о примени прописа из области туризма, Број: 011-00-00156/2015-03, од 5. априла, 2016. године које вам се у прилогу акта доставља.

в.д. ПОМОЋНИК МИНИСТРА


Јован Стојић



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ,
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор за нормативне и управне послове
Београд
Број: 011-00-156/2016-03
Датум: 5. април, 2016. године

MYEXIT ADVENTURE D.O.O.

Кисачка 5
21000 Нови Сад

Предмет: Мишљење о примени одредби Закона о туризму

Вашим дописом обратили сте се овом министарству за мишљење о примени прописа из области туризма, а у вези са нејасноћама одређених појмова као што су место поласка, датум и време почетка и завршетка туристичког путовања, као и мишљење у вези са обавезом уношења адресе путника. Наведене дилеме имате јер се ваша туристичка агенција бави претежно рецептивним туризмом и странци су најчешћи корисници ваших путовања.

С тим у вези указује се да Закон о туризму („Службени гласник РС”, бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 – др. закони, 93/2012 и 84/2015) не прави разлику у погледу специфичности појединих путовања, која могу бити, између осталих, рецептивна или емитивна. Тако је Законом о туризму чланом 3. тачка 25) Закона о туризму дефинисано туристичко путовање као комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или у краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и вишедневни боравак који укључује само услугу смештаја у одређеним терминима или временском трајању које се нуди на продају и продаје по јединственој цени. Даље, свако организовано туристичко путовање реализује се на основу утврђеног програма путовања и сагласно члану 56. став 5. истог Закона, програм путовања, поред осталих прописаних елемената, садржи: место, датум и време почетка и завршетка путовања, опис одредишта путовања и периоде боравка са датумима ако је боравак у деловима. Даље, организатор путовања дужан је да опште услове путовања и програм путовања уручи путнику непосредно или електронским путем истовремено са издавањем потврде о путовању. Потврда о путовању мора да садржи податке о гаранцији путовања са подацима потребним за њено активирање, као и податке о лицу овлашћеном за пријем рекламација за време трајања туристичког путовања (име и презиме, контакт телефон, е-маил адреса и др.).

Како би била омогућена пуна примена наведених одредби и бржа и ефикаснија заштита корисника услуга донета су и подзаконска акта којима се ближе уређује начин и поступање туристичких агенција, а за конкретан случај примењују се: Правилник о облику, садржини и начину вођења евиденције уговора закључених са трећим лицима којима је поверено извршење услуга из програма путовања и продатих туристичких путовања (Сл. гласник РС бр. 4/16) и Правилник о врсти и условима гаранције путовања, начину активирања и другим условима које мора да испуни организатор путовања у зависности од врсте организованог путовања (Сл. гласник РС бр. 2/16). Ови правилници, сваки у свом делу, предвиђају уношење података (у саму евиденцију или у потврду о гаранцији путовања) као што су: име и презиме путника; адреса путника; контакт телефон, е-маил адреса путника и др; место поласка; датум и време почетка и завршетка путовања и др.

Сви ови подаци неопходни су како би се благовремено и на најефикаснији могући начин активирале обавезе осигуравача, проистекле из уговора о гаранцији путовања, а контролним органима, па и држави, била омогућена доступност основних података о путницима, у циљу брзе и ефикасне потребе за евентуалном интервенцијом и предузимањем хитних активности, а све ради заштите путника и спречавања наступања већих штетних последица.

Када је у питању обавеза уношења адресе путника, ради се о податку који сам путник даје туристичкој агенцији, који агенција без воље путника, не може да добије. Мишљења смо да, у ситуацији када путник одбије да туристичкој агенцији да податак о својој адреси, туристичка агенција може ту околност да назначи у самој рубрици и да наведе нпр. град или државу из које је путник, а са којим податком вероватно располаже.

У вези са местом поласка, указује се да туристичка агенција може понудити програм путовања, који садржи и превоз (нпр. долазак/превоз у Републику Србију је организован од стране агенције и садржан је у цени) и у том случају је место поласка неспорно, јер је то оно место одакле започиње организовано туристичко путовање. У случају да се ради о индивидуалном превозу и туристичка агенција у свом аранжману није ни понудила, нити организовала тај превоз, местом поласка ће се сматрати оно место од кога почиње организовано туристичко путовање из програма путовања. Значи, то може бити аеродром, уколико путници сопственим аранжманом долазе авионом, а агенција је преузела обавезу трансфера, затим то може бити и сам смештајни објекат, у случају када путници, опет индивидуално, долазе до њега, а агенција је преузела обавезу да их њен представник ту дочека или то може бити било које место у коме започиње прва услуга из програма путовања. Односно, као местом поласка сматраће се оно место (у времену и простору), од кога настају обавезе туристичке агенције у односу на путника, а што све програмом путовања треба да је и предвиђено.

Даље, у вези са датумом и временом почетка и завршетка путовања, такође је примењиво објашњење из претходног става, посебно у делу почетка путовања, јер га треба везивати за место поласка, а на начин који је напред изнет. Даље, исто важи за завршетак путовања уколико је одлазак, односно превоз путника организован од стране агенције и садржан је у цени (и у програму путовања) ситуација је ту неспорна. У случају да се ради о индивидуалном превозу и туристичка агенција у свом аранжману није ни понудила, нити организовала тај превоз, односно долазак или повратак путника (па ни трансфер), већ само боравак у смештајном објекту, датумом и временом почетка

и завршетка путовања ће се сматрати дан и час од када је путник у могућности да користи смештајне капацитете или од када је у обавези да напусти смештајни објект, на начин како је то агенција и уговорила са угоститељем, а што је све садржано у програму путовања. У ситуацији када се у последњем дану туристичког путовања, има реализовати још нека услуга из програма путовања (а то није превоз или трансфер), која је у организацији агенције, као што је посета музеју и сл., завршетком пружања те услуге, завршава се и програм путовања. Односно, временом почетка и завршетка путовања сматраће се онај временски период од кога настају и престају обавезе туристичке агенције, у односу на путника, а што је све програмом путовања треба да буде и предвиђено.

Посебно се напомиње да свака претходна или каснија активност путника, која се временски не подудара са туристичким путовањем из продатог програма путовања (нпр. у ситуацији када путник самоиницијативно продужи свој боравак у угоститељском објекту), не подлеже одговорности туристичке агенције.

Такса за давање тумачења, објашњења, односно мишљења о примени републичких прописа физичком лицу, а по Тарифном броју 2. Закона о републичким административним таксама (Сл. гласник РС бр. 43/03, 51/03 -исправка, 53/04 -др. пропис, 42/05 -др. пропис, 61/05, 101/05 -др. закон, 42/06 -др. пропис, 47/07 -др. пропис, 54/08 -др. пропис, 5/09, 54/09, 35/10 -др. пропис, 50/11, 70/11 -др. пропис, 55/12 -др. пропис, 93/12, 47/13 -др. пропис, 65/13 - др. пропис, 57/14 -др. пропис, 45/15 -др. пропис, 83/15, 112/15), у износу од 11.960,00 динара уплаћена је су у корист буџета Републике Србије.

